

INTERVENIR SUR DES PROJETS D'INTERACTION HOMME-MACHINE : REPÈRES SUR LA CONDUITE DE PROJET ET L'ÉVALUATION

Les interventions relatives aux Interactions/Interfaces Hommes-Machines (IHM) s'inscrivent dans des formes spécifiques de conduite de projet, mobilisent un collectif d'acteurs particulier, font appel à un univers lexical donné... éléments qu'il convient de maîtriser pour que notre action soit la plus efficace et pertinente. Dans une tendance à la numérisation des outils de travail et de vie quotidienne, l'ergonome est souvent appelé pour prendre part à ces projets. Cette formation vise à outiller les ergonomes avec les bases qui leur permettront d'intervenir dans la conception et/ou l'évaluation d'IHM.

OBJECTIFS

- Appréhender les différentes formes de conduite de projet IHM, les acteurs et leurs rôles dans un tel projet
- Comprendre les enjeux d'un projet et les rôles et contributions de l'ergonome
- Identifier et construire un livrable en ergonomie selon l'étape du projet et la typologie de demande
- Comprendre et mobiliser des outils d'évaluation des IHM

CONTENU

- Interface homme-machine, de quoi parle-t-on ? Comment est conçue une interface ?
- La notion d'interaction homme-machine et comment elle interpelle le travail et la vie quotidienne
- Généralités sur la conception centrée utilisateur (NF EN ISO 9241-210, conception Agile, Lean UX, Design thinking) : principales caractéristiques et notions, points communs entre ces démarches
- Objets de dialogue entre ergonomes - autres concepteurs (chef de projet, UI designer, UX designer, développeurs,...) et utilisateurs : charte ergonomique, design system, maquettes statiques et dynamiques...
- Outils d'évaluation d'une interface : critères ergonomiques, inspection cognitive, échelles d'utilisabilité, tests utilisateurs (tests rapides, mises en situation)
- Les livrables de l'ergonome en fonction des projets et des phases (cas d'usage, storymap, évaluations expertes, évaluations utilisateur, charte ergonomique,...)
- Les compétences et la valeur ajoutée de l'ergonome dans un projet IHM, en fonction des configurations des projets
- Les enjeux de communication sur ses compétences relatives aux projets de conception d'interfaces

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES & D'ÉVALUATION

- Formation théorique permettant à la fois de comprendre les concepts abordés par des exemples pratiques et de les remobiliser dans la diversité de projets de chacun
- Evaluation sur les connaissances assimilées par le stagiaire tout au long de la formation à travers des exercices, études de cas et mises en situation

DURÉE

14h (2 jours)

FORMATION PRÉSENTIELLE

DATES

- 26 & 27 sept. 2022
- 6 & 7 mars 2023
- 25 & 26 sept. 2023

LIEU

Grand Paris, à Joinville-le-Pont (94),
15 mn du centre de Paris

PUBLIC ET PRÉREQUIS

- Ergonomes
- Pas de prérequis

INTERVENANT(S)

Maria Sol Perez, ergonome consultante,
membre du comité d'experts de
l'ergonomie des IHM à l'AFNOR

EFFECTIFS

Groupe de 5 à 12 participants maximum

COÛT 1050 € net de taxe

Remise de 10 % à partir de la 3^{ème} inscription
au cours de l'année civile.

FINANCEMENT

Ergonalliance est
certifié Qualiopi
pour ses actions de
formation.



INSCRIPTION sur www.ergonalliance.fr

LES PLUS DE LA FORMATION

- Formation réalisable en intra-entreprise
- Apports méthodologiques utilisables pour faire ses premiers pas dans les projets IHM
- Partage d'expérience et débats entre participants