

## Intervenir dans des contextes psychosociaux troublés

Les mutations du travail ont conduit les ergonomes à intervenir dans des contextes de plus en plus tendus et évolutifs, où les marges de manœuvre des entreprises se restreignent, et où la dégradation des conditions de travail devient propice à l'émergence de divers troubles psychosociaux. Que la demande de l'entreprise porte explicitement sur les « risques psychosociaux » ou non, intervenir dans ce type de contexte nécessite deux préalables : disposer de certaines clés de lecture, et pouvoir adapter la méthodologie classique de l'ergonomie.

### OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Appréhender la notion de dimension psychosociale au travail
- Comprendre l'impact du changement sur la dimension psychosociale
- Adapter, dans un contexte troublé, la méthodologie d'intervention
- Savoir mobiliser des acteurs clés, et les pièges à éviter
- Mener des entretiens auprès d'opérateurs en situation de mal-être
- Connaître les préconisations spécifiques aux contextes troublés

### CONTENU DE LA FORMATION

- Risques psycho-sociaux, ressources psycho-sociales, troubles psycho-sociaux : de quoi parle-t-on ?
- Intervenir dans des situations troublées : les enjeux pour l'établissement
- Les outils méthodologiques adaptés aux contextes psycho-sociaux troublés
- Les points de vigilance dans le rapport aux différents acteurs de l'intervention
- Les leviers d'actions de l'ergonome pour permettre l'intervention
- Les différents niveaux de prévention et leur application dans le champ des « RPS »
- Les aspects formels et informels de l'intervention
- Les limites et responsabilités de l'ergonome lors d'entretiens avec des opérateurs en souffrance

### MODALITES D'EVALUATION

Elle porte sur les connaissances assimilées par le stagiaire tout au long de la formation. Le formateur s'assure de l'assimilation des connaissances à travers des tests, exercices, études de cas et mises en situation

### METHODES PEDAGOGIQUES ET POINTS FORTS

- Boîte à outils : des méthodes et idées d'actions concrètes abordées
- Échanges de pratiques et d'expériences avec les autres participants
- Une pédagogie active favorisant les exercices pratiques

### Formation présentielle

Référence : Erg.0008

Durée : 14h (2 jours)

### Dates et lieu :

Sessions présentielles :

2 & 3 déc. 2021

14 & 15 avril 2022

8 & 9 déc. 2022

Grand Paris, à Joinville-le-Pont (94),  
15 mn du centre de Paris

### Public et prérequis :

Ergonomes titulaires d'un master

### Intervenant(s) :

Joffrey Regent, ergonome interne, psychologue du travail, intervenant dans le champ des « RPS » et des démarches de changement, depuis 2010

### Effectifs :

Groupe de 12 participants maximum

### Coût :

920 € net de taxe

Remise de 10% à partir de la 3<sup>ème</sup> inscription au cours de l'année civile.

### Financement :

Ergonalliance est certifié Qualiopi pour ses actions de formation.



Toutes nos formations sont donc finançables par votre OPCO pour les salariés ou par le FIF-PL pour les travailleurs indépendants.

Inscription sur [www.ergonalliance.fr](http://www.ergonalliance.fr)

Formation réalisation en intra-entreprise

Intitulé de la formation : Intervenir dans des contextes psychosociaux troublés

Référence de la formation : Erg.0008

Dates de la session souhaitée :

- Sessions présentiellees :
- 2 & 3 déc. 2021
- 14 & 15 avril 2022
- 8 & 9 déc. 2022

Merci de bien vouloir nous renvoyer au moins 1 mois avant le début de la formation, un bulletin par personne et par stage.

**Par courriel :**  
inscription@ergonalliance.fr

**Responsable du suivi de l'inscription**

Etablissement :

.....

N° de SIRET :

.....

Adresse :

.....

.....

.....

Nom du responsable de l'inscription :

.....

Fonction du responsable de l'inscription :

.....

Tél. :

.....

Adresse e-mail :

.....

**Stagiaire**

Nom :

.....

Prénom :

.....

Adresse professionnelle :

.....

.....

.....

Service :

.....

Profession :

.....

.....

Tél. :

.....

Adresse e-mail :

.....

Fait à ....., le ...../...../.....

Signature du responsable de l'inscription et cachet de l'entreprise

En signant cette fiche d'inscription, j'accepte les conditions générales de ventes disponibles sur le site internet d'Ergonalliance.