

Les  
rendez-vous  
de l'ergonomie



# A quoi forme-t-on les ergonomes ?

Quels modèles ? Quelles méthodes ?  
Quels projets ? Quelles finalités ?

**Judi 27 et vendredi 28 avril 2017,**  
de 8h30 à 17h - Nantes

L'ergonomie construit ses modèles, ses méthodes, ses valeurs et ses principes dans les pratiques, la recherche et l'enseignement au gré des transformations de la société. L'enseignement tient ainsi une place particulière dans la structuration du métier en formant les ergonomes de demain. Par la même, la formation est un des lieux de rencontres entre praticiens, chercheurs et enseignants et participe au développement de la discipline et des pratiques.

Cette 6<sup>e</sup> édition des RDV de l'ergonomie propose des échanges et débats sur la formation des ergonomes d'aujourd'hui et de demain. Mais, s'interroger sur la formation des ergonomes engage la réflexion sur le dessein de l'ergonomie et des ergonomes dans les évolutions de la société et les transformations du travail.

Qu'est ce qui constitue le socle de la formation des ergonomes ? Quels modèles ? Quelles méthodes ? Quelles visions ? Quels concepts ?

A quelles formes de métier d'ergonome forme-t-on ? A quelles compétences ? A quelle(s) pratique(s) ? Quelle(s) formation(s) doit-on envisager ? Quel développement continu des connaissances des ergonomes faut-il proposer ?





8h30 | **Accueil**

9h00 | **Introduction des journées**

**Pierre Falzon**, professeur d'ergonomie, Cnam, Paris

9h50 | **Reformuler la demande : énoncer une problématique ergonomique au service des transformations**

**Anne-Sophie Allannot**, ergonome et formatrice, Ergowoman, Nantes, **Nadia Bouazza Krachai**, consultante RH et ergonome, NBK, Rennes, **Thierry Merdrignac**, ergonome et consultant insertion professionnelle et handicap, Activité ergonomik, Nantes

Les demandes d'intervention en ergonomie sont souvent formulées en termes de réponses partielles à des problèmes mal identifiés et selon une démarche méthodologique attendue. A partir de deux exemples issus de nos expériences, cette communication présente la manière dont nous nous sommes organisés et adaptés pour reformuler la demande, dimensionner l'intervention et bâtir des propositions pour tenter de répondre le mieux possible aux besoins identifiés tout en affichant nos principes d'intervention en ergonomie.

10h30 | **Pause**

11h00 | **La récolte des déchets dans l'industrie : évolution des pratiques et regards croisés**

**Cécile Nasse**, ergonome, SNCF, Lille, **Ghislaine Tirilly**, responsable des études en ergonomie organisationnelle, SNCF, Paris

Dans un contexte d'enjeux écologiques, la revalorisation des déchets devient un enjeu économique et stratégique pour les industries. Cette communication s'appuie sur deux interventions intégrant cette problématique. Au travers de celles-ci, nous reviendrons sur les outils et méthodes mobilisés dans la pratique au sein d'une démarche globale. Nous présenterons leurs places et leurs impacts - ou non - au cours de ces interventions. Puis nous verrons comment les échanges avec des ergonomes « séniors » permettent d'alimenter l'analyse réflexive. Et comment le questionnement, y compris parfois en cours d'intervention, participe à la construction des compétences.

11h40 | **La mobilisation de la littérature dans l'intervention. Quelles opérationnalités ? Quelles limites ?**

**Joëlle Choe**, ergonome, Saint-Florent le Vieil, **François Loreau**, ergonome IPRP, RecenSys, Angers

La littérature, élément clé de la formation des ergonomes, est aussi une ressource pour la pratique de l'ergonomie. Au travers d'exemples d'interventions, notre communication cherche à caractériser l'utilisation faite de la littérature pour et dans l'action. Elle peut constituer un outil structurant et rassurant, mais aussi être source de difficultés, pouvant aller jusqu'à remettre en question le caractère « ergonomique » de l'intervention, et au-delà l'identité professionnelle de l'ergonome.

12h20 | **Pause déjeuner**

14h00 | **L'enjeu de la construction de l'intervention pour la mise en place de simulations techniques et organisationnelles**

**Céline Bozec**, ergonome, Activité & conception, Rezé, **Natacha Brodin**, ergonome, Ergonalliance, Joinville le Pont

La simulation est une méthode permettant à l'ergonome d'envisager les transformations des situations de travail pour une santé et une performance des individus et des systèmes. Que faut-il mettre en place en amont pour des simulations réussies ? Quelles sont les marges de manœuvres de l'ergonome pour construire ces outils de simulation et pour quels résultats ? En nous appuyant sur deux interventions - un projet de transformation d'un espace de travail et un projet de conception d'un nouveau vélo à assistance électrique pour les facteurs - notre communication met en discussion les enjeux de la construction de l'intervention et particulièrement sa dimension sociale pour la mise en œuvre des simulations.

14h40 | **De la simulation organisationnelle à la simulation managériale**

**Marie-Haude Guerry**, ergonome, Athanalys, Rennes

Le manager est un maillon fort de l'organisation de la production au quotidien. Envisager une organisation future nécessite ainsi un processus de conception intégrant l'activité du manager. Dans cet objectif, une méthodologie de simulation organisationnelle peut être mise en œuvre. Cependant, les choix d'organisation mis à l'épreuve lors de la simulation ne sont pas indépendants des logiques d'action des managers. Ces logiques doivent donc elles-mêmes être simulées pour évaluer et vérifier leur pertinence dans la conduite de l'organisation nouvellement conçue, mais aussi dans les perspectives d'efficacité des managers à soutenir leur équipe. L'engagement de cette double itération, portant à la fois sur la conception de l'organisation du management et sur les logiques d'action managériales associées, peut être nommée « simulation managériale ». Cette communication s'appuie sur l'intervention menée à La Redoute dans le contexte de la construction d'une nouvelle plateforme logistique.

15h20 | **Pause**

15h40 | **Quels modèles d'intervention ? Pour quelle pratique et quelle formation ?**

**Gaëtan Bourmaud**, ergonome, AXErgonomie, Paris, Past, université Paris 8, **Johann Petit**, responsable du Master d'ergonomie, université de Bordeaux, **Christophe Réal**, ergonome européen®, responsable filière ergonomie, Cnam Pays de la Loire, Nantes

L'objectif de cette communication-débat est de discuter des modèles d'intervention au regard des transformations de la société et des contextes de travail mais aussi des évolutions de la discipline et du métier. En écho à ces évolutions, les modes d'actions des ergonomes se sont fortement enrichis au fil des années et prennent des formes multiples et variées. En appuyant nos réflexions sur des cas d'intervention, nous esquisserons les évolutions marquantes des modèles de l'intervention en cours et à venir, et leurs formalisations pour former les futurs ergonomes.

17h00 | **Fin de la journée**

9h00 | **Modèle de travail, modèle professionnel et modèle économique : les enjeux de l'évolution du métier d'ergonome**

**François Hubault**, FCPS, ergonome et écologie humaine, université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, ATEMIS, Paris

Derrière les tensions, et parfois les crises, qui mettent les professionnels en ergonomie de plus en plus souvent en risque, dans leur activité quotidienne et dans leur avenir, se profile la question de la cohérence entre le modèle de travail (activité – santé/performance) qui structure leur pensée, le modèle professionnel qui soutient leur action, et le modèle économique qui en organise les conditions de pérennisation.

Quel modèle économique pour quel modèle professionnel dans les métiers de l'ergonomie développant quel modèle de travail ? C'est la manière dont ces trois dimensions font système, depuis la formation jusqu'à l'organisation de la profession, que nous nous attacherons à discuter.

9h50 | **Former à l'ergonomie pour l'industrie des loisirs numériques**

**Xavier Retaux**, ergonome, AXErgonomie, Montbéliard, responsable professionnel de la spécialité ergonomie, Enjmin, Angoulême

L'activité de jeu est une activité dont l'objet est le plaisir, obtenu par le dépaysement et en relevant des défis. Le processus de conception dans ce secteur industriel possède des itérations très brèves. Ainsi, l'ergonome doit disposer de savoirs et méthodes adaptés à la fois à l'activité des joueurs, aux contraintes de la conception, et également une bonne connaissance des autres métiers à des fins de collaboration. Cette communication décrira cette formation et ses enjeux au sein de l'Enjmin préparant aux métiers de l'industrie du jeu vidéo (game design, gestion de projet, conception graphique, conception sonore, programmation et ergonomie).

10h30 | **Pause**

11h00 | **Retour d'expériences sur la mise en œuvre d'un programme en ergonomie**

**Jean-François Thibault**, conseiller groupe programme ergonomie, direction développement durable, Safran Group, Paris

La mise en œuvre d'un programme en ergonomie dans un groupe international induit des pratiques en ergonomie diverses et variées. De très nombreuses variabilités viennent bousculer les pratiques prescrites du programme en pratiques réelles déployées sur plus de 140 sites dans le monde. Quatre ans après, quel retour d'expériences en tirer ? Quelles sont les « familles » de pratiques en ergonomie réellement déployées sur le terrain ? Pour quels résultats ? Avec quels impacts sur la formation en ergonomie ? Vers quelles perspectives ?

11h40 | **De l'ergonome praticien à l'ergonome formateur : l'expérience de la pratique au service de la formation des ergonomes**

**Sébastien Arnaud**, ergonome, Solutions productives, Nantes, **Nathalie Chiosi**, ergonome européen®, Anteïs, Pau

La formation des ergonomes du Cnam est centrée sur l'action et l'analyse en situations réelles de travail. Pour accompagner les apprenants sur leurs premiers terrains professionnels, la formation propose différents moments d'interactions pédagogiques entre ergonomes praticiens et apprenants. Notre communication vise à discuter les pratiques et expériences mobilisées par les ergonomes praticiens à des fins de formation. En effet, la mobilisation croisée d'une diversité d'expériences et de pratiques entre praticiens-formateurs permet à la fois de tracer les contours d'un référentiel commun partagé et l'émergence de nouveaux repères au bénéfice des apprenants et de l'équipe pédagogique.

12h20 | **Pause déjeuner**

14h00 | **Regards croisés sur le tutorat : partage d'expériences sensibles de l'accompagnement des apprenants vers la pratique de l'ergonomie**

**Sébastien Arnaud**, ergonome, Solutions productives, Nantes, **Yvan Boby**, ergonome, BY&CO, Bouguenais, **Nathalie Chiosi**, ergonome européen®, Anteïs, Pau, **Eric Fortineau**, ergonome, Ergonova, Pornic, **Samuel Le Gal**, ergonome, Ergotec, Nantes, **Cécile Goudeau**, ergonome, Ergotec, Paris

Une discussion animée par **Léonard Querelle**, ergonome, Ergonomie & conception, Rueil-Malmaison

La fonction de tutorat est double dans le Master d'ergonomie : des tuteurs internes à l'entreprise, garant du bon déroulement des terrains professionnels et des tuteurs, au sein de l'équipe pédagogique, référents métier. Cette discussion concerne spécifiquement ces derniers. Les apprenants utilisent régulièrement l'expression « exigences Cnamiennes » pour caractériser ce que les « tuteurs métiers » attendent. Ainsi, un cahier des charges regrouperait ce que devraient réaliser les ergonomes en formation. Ce cahier des charges existe-t-il ? Quelle forme prend-il au sein de l'activité des tuteurs ? Au travers de la mise en discussion de pratiques du tutorat, le débat ambitionne de donner à voir les coulisses de cette fonction. Le fil conducteur s'attachera à l'équilibre délicat à construire entre l'atteinte des objectifs pédagogiques et la subjectivité de l'interaction apprenant - tuteur.

15h30 | **Pause**

16h00 | **Mise en perspective des journées**

**Pierre Falzon et Christophe Réal**

17h00 | **À l'année prochaine**



Ces journées sont organisées par la filière Ergonomie du pôle travail et développement, Cnam Pays de la Loire.

### Dates

Jeudi 27 avril 2017 de 08h30 à 17h00  
Vendredi 28 avril 2017 de 09h00 à 17h00

### Lieu

Amphithéâtre du Cnam Pays de la Loire  
25, boulevard Guy Mollet, Nantes.  
Tramway ligne 2, arrêt Recteur Schmitt.

### Renseignements/inscriptions

**Inscription obligatoire** auprès du pôle travail et développement via le formulaire en ligne sur : [www.cnam-paysdelaloire.fr](http://www.cnam-paysdelaloire.fr) et aller à la rubrique Actualités > Conférences, expo...

Attention : **nombre de places limité**

Date limite d'inscription : **vendredi 14 avril 2017**

### Tarifs

Voir le bulletin d'inscription.

### Déjeuner

Possibilité de déjeuner sur place (buffet froid). Pour cela, une participation de 20 euros pour chaque déjeuner est demandée.

### Annulation

Seules les demandes écrites d'annulation parvenues avant le 24 avril pourront être prises en considération.



Photographie « Le matin, dès l'aube... » de Céline Bozec, réalisée dans le cadre du concours photo *L'intervention en ergonomie : un dispositif constructif pour accompagner les changements de l'entreprise* - 2016

### Contact

 **CNAM - POLE TRAVAIL ET DEVELOPPEMENT**

25 bd Guy Mollet • tél. 02 40 16 10 79 • [poletravailtdevelopment@cnam-paysdelaloire.fr](mailto:poletravailtdevelopment@cnam-paysdelaloire.fr)

[www.cnam-paysdelaloire.fr](http://www.cnam-paysdelaloire.fr)